

PATVIRTINTA

Invicte UAB direktoriaus

2016 Sausio 01 d. įsakymu Nr. 1

## PAŠTO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

**TIKSLAS:** reglamentuoti Invicte UAB teikiamų pašto paslaugų rūšis, jų tarifus, pašto siuntų pristatymo trukmę, numatomą pašto paslaugos teikėjo atsakomybę, skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo procedūrą, taip pat pašto siuntų surinkimo, rūšiavimo, vežimo ir pristatymo tvarką.

**TAIKYMO SRITIS:** Šis aprašas taikomas kiekvienam pašto siuntos gabenimui.

### TURINYS

TVARKOJE NAUDOJAMI TERMINAI IR SUTRUMPINIMAI .....	2
I. BENDROSIOS NUOSTATOS.....	3
II. TEIKIAMOS PASLAUGOS .....	3
III. PASLAUGŲ TARIFAI IR ĮKAINIAI .....	3
IV. PVM SĄSKAITŲ FAKTŪRŲ IŠRAŠYMO BEI APMOKĖJIMO SĄLYGOS.....	3
V. UŽSAKYMŲ PATEIKIMAS .....	3
VI. APRIBOJIMAI .....	4
VII. GABENIMUI NEPRIIMAMI DAIKTAI .....	4
VIII. PAŠTO SIUNTOS PERDAVIMAS BENDROVEI .....	4
IX. MARŠRUTO NUSTATYMAS .....	5
X. PAŠTO SIUNTOS PERDAVIMAS GAVĖJUI .....	5
XI. NEĮTEIKTOS PAŠTO SIUNTOS .....	5
XI. PRISTATYMO LAIKAS .....	5
XIII. ATSAKOMYBĖ .....	6
XIV. BENDROVĖS ATSAKOMYBĖ IR ŽALOS ATLYGINIMAS.....	6
XV. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS IR ŽALOS ATLYGINIMO PROCEDŪRA.....	7
X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS .....	8

## TVARKOJE NAUDOJAMI TERMINAI IR SUTRUMPINIMAI

Bendrovė	Invicte UAB
Tvarka	Pašto paslaugų teikimo tvarkos aprašas
Pašto paslauga	Pašto siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas
Užsakovas	Fizinis arba juridinis asmuo, įskaitant jo darbuotojus, kuris pateikia Invicte UAB užsakymą pagal sutartį arba užsakymą nesudarius sutarties
Gavėjas	Asmuo, kuriam adresuota paruošta siunta, įskaitant korespondencijos siuntas, pašto siuntinius, siuntas, kuriuose siunčiamos knygos, katalogai, laikraščiai, kiti periodiniai leidiniai, kurių turi pristatyti pašto paslaugos tiekėja
Pašto siunta	Adresuota ir išsiųsti paruošta siunta, įskaitant korespondencijos siuntas, pašto siuntinius, siuntas, kuriose siunčiamos knygos, katalogai, laikraščiai, kiti periodiniai leidiniai, kurių turi pristatyti pašto paslaugos teikėjas
Siuntėjas	Asmuo, kuris nurodytas ant pašto siuntos. Jeigu siuntėjas nenurodytas ant pašto siuntos, juo laikomas asmuo, kuris pateikia pašto siuntą pašto paslaugos teikėjui pristatyti gavėjui
Rūšiavimas	Visuma veiksmų, atliekamų su pašto siuntomis nuo jų pateikimo į rūšiavimo vietą iki jų pateikimo vežti arba pristatyti – skirstymas pagal įvairius pristatyti būtinus kriterijus
Pristatymas	Visuma veiksmų, atliekamų nuo pašto siuntų rūšiavimo iki jų pateikimo gavėjams per pašto tinklą, įskaitant įteikimą asmeniškai pasirašytinai gavėjams
Važtaraštis	Reiškia Invicte UAB išrašytas nustatytos formos numeruotas važtaraštis, naudojamas pašto siuntos identifikavimui
Darbo diena	Reiškia bet kuri kalendorinė metų diena, kuri yra valstybės nustatyta kaip darbo diena.

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pašto paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarka) taikomas kiekvienam Invicte UAB (toliau Bendrovė) pašto siuntos gabenimui.

2. Tvarka yra parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu ir kitais taikytiniais teisės aktais.

## II. TEIKIAMOS PASLAUGOS

3. Bendrovė teikia pašto ir su jomis susijusias paslaugas Lietuvos respublikos miestuose ir gyvenvietėse, tarptautinės siuntos siunčiamos iš/į ES šalis, bei į trečiąsias šalis (JAV, Afrika, Europa, tolimieji ir artimieji rytai, Azija)

## III. PASLAUGŲ TARIFAI IR ĮKAINIAI

4. Standartinis kainoraštis

4.1. Standartinis registruotų Pašto siuntų pristatymo LR teritorijoje kainoraštis:

<i>Svoris, kg</i>	<i>Tūris, m<sup>3</sup></i>	<i>Kaina, Eur be PVM</i>
0 – 5	0,02	5,79
5 – 20	0,08	8,69
20 – 31,5	0,14	11,58

4.2. Standartinis tarptautinių Pašto siuntų pristatymo kainoraštis skelbiamas Bendrovės internetinėje svetainėje adresu [www.invicte.lt](http://www.invicte.lt)

## IV. PVM SĄSKAITŲ FAKTŪRŲ IŠRAŠYMO BEI APMOKĖJIMO SĄLYGOS

5. Sąskaitos faktūrų išrašymo bei apmokėjimo sąlygos yra apibrėžtos sutartyje tarp Siuntėjo ir Bendrovės (paslaugų teikėjo). Jei siunčiamos Pašto siuntos tarifas nėra apibrėžtas sutartyje, išrašant sąskaitą faktūrą vadovujamasi galiojančiais standartiniais registruotų Pašto siuntų pristatymo tarifais pateiktai bendrovės internetinėje svetainėje.

6. Užsakovui neturint pasirašytos su Bendrove sutarties, užsakymas priimamas, Siuntėjui apmokant Pašto siuntos pristatymą, pagal galiojančius standartinius registruotų Pašto siuntų pristatymo tarifus, grynaisiais pinigais arba pateikiant išankstinį apmokėjimą patvirtinantį dokumentą.

7. Atsakomybė už visų su Pašto siuntomis susijusių išlaidų (įskaitant importo/eksporto procedūrų, valstybės rinkliavų, garanto paslaugų) apmokėjimą tenka Užsakovui.

8. Invicte UAB patikrina kiekvienos siunčiamos Pašto siuntos svorį. Aptikus neatitikimus tarp svorio nurodyto siuntėjui pildant Važtaraštį ir faktinio Pašto siuntos svorio, Bendrovė pataiso Važtaraštį. Sąskaita faktūra išrašoma vadovujantis galiojančiais tarifais pagal faktinį Pašto siuntos svorį.

## V. UŽSAKYMŲ PATEIKIMAS

9. Užsakymą galima pateikti Bendrovės internetinėje svetainėje paskelbtai: kontaktiniu telefonu arba elektroniniu paštu.

10. Pristačius Pašto siuntą į Bendrovės buveinę.

11. Jei užsakymas pateikiamas darbo dieną iki 12 val., kurjeris atvyksta paimti siuntos tą pačią darbo dieną, jei po 12 val. – kitą darbo dieną.

12. Netinkamai pateiktas užsakymas vykdymui nepriimamas.

13. Bendrovė turi teisę nepriimti Pašto siuntos, jei gabenant tokią siuntą būtų pažeistas kuris nors šio aprašo punktas arba, jeigu Bendrovės nuomone tokios Pašto siuntos gabenimas gali padaryti žalos kitoms siuntoms, kroviniams, įrangai ar personalui.

## **VI. APRIBOJIMAI**

14. Užsakovas privalo pateikti Pašto siuntas pakuotėje užtikrinančioje siuntos turinio saugumą krovimo, rūšiavimo, transportavimo bei sandėliavimo metu. Pašto siuntos pakuotė turi būti tokia, kad nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms siuntos bei kroviniams.

15. Jei Pašto siuntos turinys gali būti pažeistas temperatūros ar slėgio pokyčių, Siuntėjas turi užtikrinti tinkamą pakuotę apsaugai nuo minėtų veiksnių.

16. Siuntėjas privalo pažymėti kiekvieną Pašto siuntą šiais rekvizitais: Siuntėjo ir Gavėjo pavadinimas ir tikslus paėmimo ir pristatymo adresas (Gatvė, namo nr., miestas), nurodyti korpusą, aukštą, kabinetą, kontaktinį telefono numerį.

17. Siuntėjo žymos ant Pašto siuntos pakuotės turi būti aiškios ir įskaitomos.

## **VII. GABENIMUI NEPRIIMAMI DAIKTAI**

18. Gabenimui nepriimtini daiktai – daiktai, prekės, medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas yra uždraustas pagal Lietuvos Respublikos teisę, kaip pavyzdžiu:

18.1. Ginklai ir jų dalys, šaudmenys, sprogmenys ir sprogstamosios medžiagos.

18.2. Narkotinės ir psichotropinės medžiagos, jų prekursoriai, bei vaistai, turintys analogiškų savybių.

18.3. Gyvi gyvūnai ir augalai.

18.4. Greitai gendantys maisto ir ne maisto produktai.

18.5. Pinigai, vertybiniai popieriai, taurieji metalai ir brangakmeniai, antikvariniai daiktai.

18.6. Toksiški ar koroziją sukeliantys tirpalai.

18.7. Įstatymais draudžiama spausdinta, garso, vaizdo ar elektroniniu pavidalu išsaugota medžiaga.

18.8. Žmogaus palaikai ar kūno dalys.

18.9. Daiktai, kurių gabenimui reikalingos specialios temperatūros, oro drėgmės ar kitos sąlygos.

18.10. Daiktai, kurių gabenimui, išvežimui ar įvežimui reikalingi specialūs leidimai ar išskirtinės sąlygos.

18.11. Daiktai, kurie dėl savo savybių gali pakenkti kitoms siuntoms, turtui, įrangai, aplinkai ar žmonių sveikatai.

19. Bendrovė neprisiima jokios atsakomybės už priimtas siuntas su šiame skyriuje nurodyto turinio daiktais, jei priėmimo metu nebuvo galima tinkamai identifikuoti siuntos turinio.

20. Užsakydamas transportavimui nepriimamų daiktų pristatymą, perduodamas arba bet koku kitu būdu sąlygodamas jų perdavimą vežimui, užsakovas prisiima visišką atsakomybę už visus tokio žingsnio padarinius ir įsipareigoja atlyginti Bendrovei dėl šios priežasties patirtus nuostolius.

## **VIII. PAŠTO SIUNTOS PERDAVIMAS BENDROVEI**

21. Siuntėjas Bendrovei pateikia paruoštą Pašto siuntą, ant kurios, pagal šio aprašo reikalavimus, yra nurodyti Siuntėjo ir Gavėjo rekvizitai.

22. Siuntėjas perduodamas Pašto siuntą pristatymui, privalo užpildyti Važtaraštį, kurio vienas egzempliorius lieka Siuntėjui, kiti egzemplioriai po vieną Bendrovei ir Gavėjui lieka pristačius Pašto siuntą. Pašto siunta laikoma priimta pristatymui, kai Bendrovė priima siuntą ir pasirašo Važtaraštyje.

23. Bendrovė priimdama Pašto siuntą turi teisę tikrinti jos turinį ir reikalauti įrašyti į Važtaraštį pastabas apie ženklumą, siuntos išorinę būklę ir kt. reikšmingus duomenis. Jeigu Siuntėjas nesutinka su Bendrovės pastabomis ir atsisako po jomis pasirašyti, Bendrovė turi teisę atsisakyti priimti Pašto siuntą.

24. Bendrovės kurjeris turi teisę nepriimti nesupakuotos arba blogai supakuotos Pašto siuntos, nepažymėtos arba netinkamai pažymėtos, taip pat siuntos, kurioje gali būti uždrausti vežti daiktai.

25. Bendrovės Kurjeris nemokamai pakrauna į automobilių siuntas, kurių bendras svoris neviršija 31,5 kg.

26. Jeigu siuntos svoris viršija 31,5 kg arba krovimo darbams reikalinga papildoma krovimo technika, Užsakovas atsako už tai, kad krovinį į transporto priemonę pakrautų siuntėjas, o iškrautų gavėjas.

27. Kurjerio laukimas paimant korespondenciją dėl Siuntėjo kaltės, apmokestinamas papildomai ir yra taikomas kurjeriui laukiant siuntos daugiau nei 15 minučių nuo kurjerio atvykimo pas Siuntėją.

## **IX. MARŠRUTO NUSTATYMAS**

28. Bendrovė pasilieka, o Užsakovas pripažįsta Bendrovės teisę siųsti siuntą parenkant optimalų siuntimo būdą bei maršrutą, esant reikalui naudojimąsi kitų tiekėjų paslaugomis, siekiant palengvinti Pašto siuntos pristatymą.

29. Pašto siuntos pristatomos Gavėjų adresais.

30. Visos surinktos Pašto siuntos sveriamos, rūšiuojamos ir nukreipiamos optimaliausiu keliu, kad pasiektų adresatą mažiausiomis sąnaudomis.

## **X. PAŠTO SIUNTOS PERDAVIMAS GAVĖJUI**

31. Atvežus Pašto siuntą į paskirties vietą, Bendrovė privalo ją perduoti Važtaraštyje nurodytam Gavėjui.

32. Perduodant Pašto siuntą Gavėjui, priimančias asmuo Važtaraštyje privalo įkaitomai įrašyti savo vardą, pavardę, pristatymo datą, laiką ir pasirašyti.

33. Pašto siunta laikoma pristatyta Gavėjui ar jo atstovui priėmus siuntą ir pasirašius Važtaraštyje.

34. Gavėjas privalo priėmimo metu, dalyvaujant Bendrovės atstovui, patikrinti Pašto siuntos būklę. Pastebėjęs pažeidimus, Gavėjas privalo tai pažymėti važtaraštyje bei surašyti laisvos formos Pašto siuntos pažeidimo aktą. Bendrovė neprisiima jokių įsipareigojimų dėl Pašto siuntos pažeidimo, jeigu priėmimo metu Važtaraštyje nėra įrašo apie pažeidimą.

35. Užsakovui pareikalavus, Bendrovė pateikia Pašto siuntos Važtaraščio kopiją su įteikimo data, laiku bei Gavėjo vardu, pavarde ir parašu.

## **XI. NEĮTEIKTOS PAŠTO SIUNTOS**

36. Gavėjui atsisakius priimti Pašto siuntą, ji gražinama Siuntėjui. Nurodytu teisingu adresu neradus Gavėjo, Bendrovė Važtaraštyje pažymi neįteikimo priežastį bei palieka Gavėjui pranešimą. Jei Gavėjas nesusisiekiama su Bendrove, nesusitaria dėl pakartotinio pristatymo ir neatvyksta Pašto siuntos pasiimti per 30 dienų, siunta gražinama Siuntėjui.

## **XI. PRISTATYMO LAIKAS**

37. Pristatymo laikas skaičiuojamas darbo dienomis nuo Pašto siuntos paėmimo iš Siuntėjo iki jo pristatymo Gavėjui dienos.

38. Galiojantis Pašto siuntų pristatymo laikas Lietuvos miestų, miestelių teritorijoje bei kaimo vietovėse – iki 5 darbo dienų.

### **XIII. ATSAKOMYBĖ**

39. Bendrovės atsakomybė už bet kokius Pašto siuntos pažeidimus bet kuriuo atveju, nepriklausomai nuo to, ar Bendrovė žinojo arba privalėjo žinoti, jog žala gali būti padaryta, nėra didesnė nei numato Pašto įstatymas.

40. Bendrovė jokiais atvejais neatsako už netiesioginius nuostolius (įskaitant pajamų arba pelno praradimą, bei neturtinę žalą, įskaitant reputacijos pablogėjimą) patirtus Siuntėjo, Užsakovo ar Gavėjo dėl netinkamo arba pavėluoto pašto siuntos pristatymo.

41. Bendrovė neatsako, ir neišmokamos jokios kompensacijos ar kitos sumos, jeigu patiriamas bet koks nuostolis ar žala, kai Pašto siunta ar jos dalis yra prarandama ar sugadinama, pristatoma pavėluotai, ne ten kur reikia arba nepristatoma dėl nuo Bendrovės valios nepriklausančių aplinkybių, tokių kaip:

41.1. Teisėti ar neteisėti valstybės institucijų ar įstaigų veiksmai arba neveikimas, dėl jų susidariusios transporto spūstys, eilės bei kitos kliūtys krovinių pervežimui bei paslaugų teikimui.

41.2. Boikotai, streikai, lokautai, nespirtus darbas kaip streiko forma, gamybinių ar administracinių pastatų užėmimas bei darbo sustabdymas Užsakovo, Siuntėjo ar Gavėjo, įmonėje.

41.3. Stichinės nelaimės: smarkios audros, pūgos, ciklonai, gausiai iškritęs sniegas, žemės drebėjimai, jūrų ar upių potvyniai, žaibai.

41.4. Sprogimai, gaisrai, mašinų, gamybinių pastatų ir kurių nors (arba visų) vidaus komunikacijų sunaikinimas.

41.5. Karas (paskelbtas ar nepaskelbtas), pilietinis karas, maištai ir revoliucijos, piratavimas, sabotažas.

41.6. Kita nenugalima jėga.

41.7. Pašto siuntos turinio pobūdis, savybės, būdingi trūkumai ar defektai.

41.8. Muitinės ar kitų valstybės institucijų procedūros.

41.9. Užsakovo nurodymai ar instrukcijos, pareigų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, kiti veiksmai (neveikimas).

41.10. Siuntėjo ar gavėjo veiksmai (neveikimas).

41.11. Bet kurių Važtaraštyje ar Tvarkoje nurodytų nuostatų, terminų ir sąlygų pažeidimas, įskaitant neteisingą informaciją apie siuntos turinį, gabenimą, netinkamą ar nepakankamą pakuotę, ženklumą arba adresavimą bei kitus dalykus.

41.12. Su Bendrove nesusijusių asmenų veiksmai (neveikimas).

41.13. Kitos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir tarptautinėse sutartyse nurodytos aplinkybės.

42. Bendrovė taip pat neatsako šiais atvejais:

42.1. Siuntėjo supakuotų prekių praradimo arba siuntos turinio pakuotės pažeidimo atvejais, jeigu pristatymo metu Pašto siuntos pakuotė yra nepažeista ir išlikusi vientisa.

42.2. Magnetinėse juostelėse, kompiuterio diskuose ar diskeliuose arba kitose duomenų saugojimo laikmenose įrašytos informacijos praradimo atveju.

42.3. Jei siuntimo metu pažeidžiamos dienos šviesos lempos, neoninės šviesos, neoninės iškabos, rentgeno vamzdžiai arba kitokie greitai dūžtantys daiktai.

42.4. Kai Pašto siuntos turinį sudarė pinigai ar kiti gabenimui nepriimtini daiktai.

42.5. Kai Bendrovė neturi galimybės gauti pristatymo patvirtinimo

### **XIV. BENDROVĖS ATSAKOMYBĖ IR ŽALOS ATLYGINIMAS**

43. Žala dėl prarastų, apgadintų bei sugadintų, Pašto siuntų atlyginama vadovaujantis LR pašto įstatymo 12 straipsniu. Žala dėl prarastų, sugadintų tarptautinių Pašto siuntų atlyginama

vadovaujantis Pasaulinės pašto konvencijos, Pašto korespondencijos bei Pašto siuntinių reglamentų nuostatomis. Patirti netiesioginiai nuostoliai bei negautos pajamos į žalos atlyginimo dydį neįskaitomi.

44. Jeigu dėl pašto paslaugos teikėjo kaltės dingsta ar buvo sugadintos Pašto siuntos, jose trūksta daiktų (prekių) ar daiktai (prekės) apgadinti, Bendrovė atlygina:

44.1. už dingusią registruotąją neįvertintą Pašto siuntą, taip pat už dalį dingusių ar apgadintų daiktų (prekių) ar sugadintus visus daiktus (prekes) – suma lygia siuntimo išlaidoms. Registruotosios įvertintos Pašto siuntos dalinio išplėšimo ar dalinio sugadinimo atveju siuntėjas turi teisę į žalos atlyginimą, lygų realiam padarytos žalos dydžiui, tačiau jis negali viršyti pašto siuntos vertės

44.2. Jeigu pašto paslaugos teikėjas dėl savo kaltės grąžina siuntėjui registruotąją pašto siuntą ar pašto siuntinį, jis siuntėjui atlygina siuntimo išlaidas

45. Bendrovė, per 6 mėnesius gavusi pateiktą pagrįstą pretenziją, žalą atlygina:

45.1. Už Pašto siuntą, siųstą Lietuvos Respublikoje – per 30 kalendorinių dienų nuo pretenzijos pateikimo dienos;

45.2. Už tarptautinę Pašto siuntą – per 90 kalendorinių dienų nuo pretenzijos pateikimo dienos.

46. Bendrovė neatsako ir žalos neatlygina, jeigu:

46.1. prarasti draudžiami Pašto siuntose siūsti daiktai (prekės);

46.2. siunčiant Pašto siuntas atsirado nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių dingo Pašto siunta, jeigu siuntoje trūksta daiktų ar jie sugadinti, negalima nustatyti, kas atsitiko su Pašto siunta, nes sunaikinti įrodymams reikalingi dokumentai, o pašto paslaugos teikėjo kaltė kitaip neįrodoma;

46.3. žala atsirado dėl Siuntėjo kaltės, nes jis pažeidė pašto paslaugos teikėjo reikalavimus dėl daiktų pakuotės ar dėl ypatingų siunčiamojo daikto (prekės) savybių;

46.4. Pašto siunta, joje siunčiami daiktai (prekės) ar jų dalis išsiuntimo ar gavimo šalies įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka konfiskuoti;

46.5. pateikiant Gavėjui asmeniškai pasirašytinai registruotąją ir įvertintąją Pašto siuntą ar pašto siuntinį, pakuotė, lipdukas su specialiu spaudu, lipnioji juosta, plomba ar perrišimo virvutė yra nepažeisti ir Pašto siuntos ar siuntinio svoris atitinka nurodytąjį;

46.6. Gavėjas priėmė pašto siuntą ir pasirašė, kad ją gavo nepažeistoje pakuotėje, be pretenzijų;

46.7. Pašto siunta negauta dėl asmens, kurį Gavėjas įgaliojo ją paaimti, kaltės;

46.8. Pašto siunta dingo ar buvo sugadinta valstybėje, kurioje už tai nenumatyta žalos atlyginimas

47. Bendrovė neteikia jokių numanomų garantijų. Garantijos negali būti reiškiamos žodžiu.

## **XV. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS IR ŽALOS ATLYGINIMO PROCEDŪRA**

48. Būtina sąlyga Bendrovės atsakomybei iškilti yra raštiškos pretenzijos pareiškimas: dėl Pašto siuntos sugadinimo ar praradimo – ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius nuo pašto siuntos išsiuntimo dienos. Užsakovas suvokia ir sutinka, kad per nurodytus terminus nepareiškęs pretenzijos, jis netenka teisės į nuostolių atlyginimą.

49. Dokumentai, būtini pretenzijos pareiškimui:

49.1. Pretenzijos tekstas, kuriame apibūdinama pretenzijos esmė, nurodoma Pašto siuntos paėmimo arba pristatymo Bendrovei data.

49.2. Bendrovės Važtaraščio, su Pašto siuntą priėmusio asmens parašu, kopija.

50. Visi 49 punkte nurodyti dokumentai turi būti pateikti Bendrovės buveinės adresu.

51. Bendrovės atsakymas į skundą susijusį su pašto paslaugos teikimu yra pateikiamas per 14 dienų nuo skundo gavimo dienos.

## **X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

52. Ši Tvarka įsigalioja jos patvirtinimo dieną, jei tvirtinant nenurodoma kitaip. Tvarka galioja neterminuotai.

53. Jeigu kuri nors šiame apraše esanti nuostata prieštarauja kuriam nors Lietuvos Respublikos įstatymui, Vyriausybės nutarimui ar potvarkiui, ministerijos įsakymui arba kitų taisyklių teisės aktų reikalavimams – tokia nuostata lieka galioti kaip Bendrovės ir Užsakovo sutarties dalis, tiek kiek ji neprieštarauja minėtiems teisės aktams. Bet kuri negaliojanti nuostata neturi įtakos kitų šios Tvarkos dalių galiojimui.